**Журнал учёта жалоб и обращений граждан поступивших в общественный совет по вопросам ЖКХ за 2016 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата проведения мероприятия | Ф.И.О. заявителя, адрес, контактный телефон | Содержание обращения | Результат рассмотрения |
| 1 | 02.02.2016 | г.Белоярский, мкр. 3 д. 3 | Неправильное начисление по отоплению | Направлено письмо в ОАО «ЮКЭК» (выполнено) |
| 2 | 04.03.2016 | г.Белоярский, мкр. 3, д. .29 | Нарушение санитарных правил содержания жилого помещения | Направлено письмо в администрацию(выполнено) |
| 3. | 25.04.2016 | г.Белоярский, 7 мкр., д.19 | Отсутствует песок в детской песочнице | Направлено письмо в администрацию, песок засыпан(выполнено) |
| 4. | 10.05.2016 | г.Белоярский, 6 мкр., д.11, | Накапливание воды на проезжей части | Направлено письмо в, управляющую организацию ООО «ЖКС» . Проведена работа по устройству щебеночной призмы ниже уровня асфальтового покрытия(выполнено) |
| 5. | 24.05.2016 | г.Белоярский, Молодежный, д.17. | Обращение собственника по горячему водоснабжению | Направлен письменный запрос в адрес управляющей организации ООО «ЖКС», нарушение не выявлено(выполнено) |
| 6. | 08.07.2016 | г.Белоярский, 1мкр, д.15. | Обращение жительницы по забитой трубе в ванной | Направлен письменный запрос в адрес управляющей организации ООО «Сервисимпорттехника», засор устранен(выполнено) |
| 7. | 02.08.2016 | г.Белоярский, 3 мкр, д. .3 | Обращение жительницы по расчету оплаты за содержание и ремонт  | Направлен письменный запрос в адрес управляющей организации ООО «Ремонтно-строительный сервис» (выполнено) |
| 8. | 29.08.2016 | г.Белоярский, 3 мкр, д.14 | Обращение жительницы по разбитому стеклу в подъезде | Направлен письменный запрос в адрес управляющей организации ООО «Ремонтно-строительный сервис» стекло убрали.,(выполнено) |
| 9. | 20.09.2016 | г.Белоярский, 7 мкр,д. 4 | Обращение жительницы о нарушении температурного режима (холодно дома)  | Направлен письменный запрос в адрес управления ЖКХ администрации, получен ответ, что температура воздуха в жилом помещении соответствует требованиям СанПин(выполнено) |
| 10. | 03.11.2016 | Сп.Верхнеказымский, д. 4/1,  | Обращение жителей по отсутствию входной двери в подъезд  | Направлено письмо генеральному директору ООО «ЖКС», получен ответ, что 12.11.2016г. входная дверь установлена(выполнено) |
| 11. | 08.11.2016 | г.Белоярский, Су-966, д. 26 | Обращение жителей по отказу от услуг управляющей организацией  | Оказали методическую помощь. (выполнено) |